

Términos y condiciones

Es importante que Vd. lea atentamente las siguientes condiciones generales de Uso de la Web y Inscripción a Actividades, para que esté correctamente informado y acepte tanto las condiciones de acceso y navegación por la Web www.dansala.cat de RUT PALÀ SERRA como los términos y condiciones que regulan la adquisición de los productos ofertados por:

Titular: RUT PALÀ SERRA

Domicilio social: Carrer Major, 17, Sant Esteve de Palautordera

Teléfono: 722 19 19 52

Email: dansalaextraescolars@gmail.com

En adelante, “EL PRESTADOR”.

1.- CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL

El acceso por parte del Usuario a www.dansala.cat en adelante, “el Portal”, está condicionado a la lectura previa y aceptación de estas **CONDICIONES GENERALES DE USO**, o las que estén vigentes en el momento del acceso. Si el Usuario no estuviese de acuerdo con estas condiciones de uso, tendrá que abstenerse de utilizar este Portal y de operar en él.

No obstante, el acceso a determinados contenidos puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que en todo caso serán mostradas por el PRESTADOR al Usuario, quien, en su caso, deberá aceptarlas de forma expresa.

Por la navegación por el Portal del PRESTADOR Vd. adquiere la condición de USUARIO. La navegación por el Portal, supone la aceptación como USUARIO de las condiciones de uso, sin perjuicio de la aceptación expresa por parte del USUARIO de las Condiciones Generales de Contratación, la política de protección de datos, así como, en su caso, de las Condiciones Particulares, que pudiera existir en relación con la prestación de los servicios.

En cualquier momento EL PRESTADOR podrá modificar la presentación y configuración de la Web, de la información y documentación legal y de los servicios y contenidos prestados, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 126 y 126 bis del Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre.

Acceso y registro en el Portal

Para poder llevar a cabo la inscripción de servicios en el Portal los Usuarios deberá registrarse realizando la inscripción pertinente.

Es requisito para inscribirse, ser mayor de 18 años. El Usuario asume que su cuenta de Usuario es personal e intransferible.

2.-CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista en lo que pueda ser aplicable a servicios y la Ley 6/2020 reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

El PRESTADOR, informa que los trámites para efectuar la adquisición de los productos y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Portal.

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por EL PRESTADOR, de manera que el usuario podrá, previa solicitud efectuada por escrito o por e-mail solicitar información referente a las operaciones efectuadas por él dentro de los 6 meses anteriores. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación, deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Portal.

2.1.- OBJETO

Este documento contractual contiene las Condiciones Generales cuya finalidad es regular, tanto la puesta a disposición de la información, como las relaciones comerciales que surjan entre el PRESTADOR, y el/los terceros Usuarios del Portal (“Clientes”), que adquieran los servicios ofrecidos a través del mismo.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición de los Clientes para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR, sin previo aviso, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal www.dansala.cat con el fin de que puedan ser conocidas por los Clientes, siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes y/o servicios ofertados. Es responsabilidad de los Clientes leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. En cualquier caso, si las modificaciones afectaran negativamente al acceso o a los contenidos digitales o a su uso por el Cliente, éste será informado de manera clara y comprensible, y tendrá derecho a resolver la suscripción de conformidad con lo dispuesto en el artículo 126.bis del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Todas las contrataciones de servicios realizadas a través del Portal, previa identificación y autenticación, a través del nombre de Usuario y correo, se considerarán válidamente realizadas por el CLIENTE y serán vinculantes.

La contratación de servicios a través del Portal supone la aceptación como CLIENTE, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como, en su caso, de las Condiciones Particulares, que pudiera existir en relación con la adquisición de determinados productos el CLIENTE será el responsable exclusivo de la custodia y buen uso de las contraseñas.

La realización de inscripciones por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, o representantes legales.

La aceptación de este documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- El idioma en que se han redactado y celebrará el contrato es en lengua castellana para facilitar la comprensión a más CLIENTES
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido, y permanecerán en vigor durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Portal, y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio Web, sin perjuicio de las condiciones particulares que pudieran regir en la adquisición de los productos.

2.2.- IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

Se informa de los datos identificativos y de contacto del PRESTADOR de servicios de la sociedad de la información que opera en el portal www.dansala.cat cuya titularidad es de RUT PALÀ SERRA (en adelante, el Portal) y con teléfono de atención al cliente 722191952 y email dansalaextraescolars@gmail.cat.

Y de otro, el CLIENTE, inscrito en el sitio web mediante formularios con un “Nombre ” y “correo” que habrá sido indicada por EL CLIENTE, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados por el Portal, según se describe en el apartado de estas Condiciones Generales “Procedimiento de Contratación”.

2.3. ACCESO AL PORTAL Y PROCESO DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

El acceso y consulta del catálogo de los productos y/o servicios publicados en el Portal: www.dansala.cat tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los usuarios.

Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones Generales. El CLIENTE podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante el proceso de cancelación de cuentas.

Del mismo modo, PRESTADOR se reserva el derecho de cancelar las inscripciones, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados.

2.3.1. Procedimiento de contratación electrónica.

Cualquier servicio de nuestro catálogo se puede reservar formulando la inscripción.

Las inscripciones nos sirven para determinar la viabilidad de una actividad. En casos de extraescolares las inscripciones conllevan la inscripción final sin otros trámites. En cambio, en los campamentos de veranos y/o casales, es necesario realizar un primer pago para finalizar la inscripción.

En los casos de actividades de verano, El PRESTADOR remitirá al CLIENTE en el plazo máximo de 24 horas desde el momento de la realización efectiva de la inscripción por parte del CLIENTE, un correo electrónico en el que se facilitará un resumen y la indicación para realizar el primer pago. El CLIENTE deberá realizar el primer pago mediante transferencia bancaria y enviar justificante por correo electrónico. Este correo electrónico será considerado “Justificante de Compra”, debiendo el CLIENTE conservarlo.

2.4.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.4.1. Precios y facturación

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen actividades extras.

Los precios aplicables a cada actividad son los publicados en el Portal y se expresarán en la moneda EURO.

2.5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Según la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el CLIENTE dispone de **14 días naturales desde la contratación de la actividad, siempre y cuando esta no haya empezado.**

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el CLIENTE acredite la devolución de los bienes.

Para solicitar el derecho de desistimiento, por favor, envíenos un email a la dirección de correo electrónico dansalaextraescolars@gmail.com indicando el nombre completo de la inscripción, motivo y teléfono de contacto. Una vez hayamos recibido su solicitud de devolución nos pondremos en contacto para tramitar la devolución y reembolso, mediante transferencia bancaria o devolución a tarjeta bancaria.

El USUARIO puede utilizar también el presente Modelo de formulario de desistimiento:

A la atención de DÀNSALA – RUT PALÀ SERRA

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de contratación del siguiente servicio:

*Número del alumno/a: ****

*Fecha de la inscripción ****

*Motivo: ****

*Nombre y apellidos del CLIENTE: ****

*Domicilio completo del CLIENTE: ****

*Correo electrónico: ****

*Teléfono de contacto: ****

*Fecha*****

Conforme dispone el artículo 103 apartado a) del RD Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los Consumidores y Clientes, quedan excluidos del derecho de desistimiento:

- 1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.**
2. El suministro de bienes o prestaciones de servicios confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
3. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
4. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
5. El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
6. El suministro de contenido digital (que no se preste en un soporte material) cuando la ejecución ya haya comenzado. El Cliente conoce expresamente que una vez comenzada la descarga digital perderá el derecho de desistimiento.

Cualquier otro bien o servicio amparado en el art. 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.

2.6. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y EL

PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Asimismo, si usted no está conforme con cualquier aspecto del Servicio que no haya podido ser solucionado por EL PRESTADOR, puede acudir si así lo desea a las autoridades de consumo.

2.7. FUERZA MAYOR.

EL PRESTADOR no será responsable por cualquier incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o por causas fuera del control del PRESTADOR incluyendo, pero no limitado a los casos de fuerza mayor, disturbios, pandemias, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales.

2.8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

El PRESTADOR no pueden garantizar la continuidad técnica del Portal, ausencia de fallos o interrupciones del servicio, ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

2.9. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

EL PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del CLIENTE a sus servicios de e-commerce, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando EL PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición del USUARIO.

2.10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el CLIENTE acuerdan someter a los

juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.